

FORMAZIONE NAZIONALE
PER I DELEGATI FILCTEM CGIL



... la formazione deve rappresentare un percorso continuo di accrescimento delle competenze ...

PIANO FORMATIVO NAZIONALE

Oggi più che mai, la nostra base è straordinariamente impegnata in compiti sempre più complessi per agire un'adeguata rappresentanza dei lavoratori in un quadro economico, sociale e normativo che rendono l'attività sindacale sempre più difficile.

È certo che il proporsi generosamente, con tutte le energie disponibili, per tutelare i lavoratori nei confronti di controparti sempre più agguerrite e organizzate, spesso non basta.

La Filctem pensa che, per aiutare i delegati a svolgere al meglio le funzioni per le quali la nostra organizzazione trova le proprie ragioni di esistere, sia indispensabile implementare il lavoro di crescita e condivisione di tutte le competenze maturate dentro la nostra organizzazione.

Il percorso formativo che proponiamo si prefigge di coadiuvare questa crescita e questo scambio a seguito di un'attenta analisi delle richieste di molti Territori.

Partendo da questi presupposti vogliamo mettere a disposizione, di tutti i delegati di tutti i Territori, un percorso pensato in tre sessioni da due giorni, ma che tenendo conto delle diverse esigenze potrà essere strutturato in modo tale che ci sia un adattamento alla platea di riferimento anche in termini temporali, affrontando argomenti che riguardano la conoscenza della nostra organizzazione, la nascita della CGIL, le sue caratteristiche identitarie e la struttura organizzativa sia politica che dei servizi ponendo particolare attenzione ai principali passaggi storici e sociali delle norme che regolano il mercato del lavoro fino a quello più attuale. Articoleremo le fondamentali metodologie comunicative, relazionali e conflittuali, fino alla definizione delle principali caratteristiche di un gruppo di delegati che lavorano insieme, arrivando alla definizione delle principali strategie negoziali.

Il percorso che proponiamo si caratterizza per la sua flessibilità e fruibilità da parte di tutti i Territori, impiegando e/o coinvolgendo i formatori nazionali o collaboratori sia interni che esterni alla nostra organizzazione. Durante lo svolgimento del percorso formativo inoltre, verranno adottate metodologie didattiche sia di esposizione teorica che di rappresentazione pratica con l'ausilio di esercitazioni, simulazioni, proiezioni di filmati storici e video montaggi, lavori di gruppo e di verifica.

PRIMO MODULO

Percorso identitario della nostra organizzazione, i principali strumenti di supporto al ruolo di delegato

Articolazione:

- Percorso storico delle Organizzazioni Sindacali
- La Costituzione Italiana
- Lo Statuto dei lavoratori, “di ieri, di oggi e la Carta dei Diritti Universali”
- Principali percorsi sindacali e le recenti modifiche normative
- Il Ruolo delle RSU/RLS
- La rappresentanza e la rappresentatività sindacale
- La gestione della delega e del mandato sindacale
- La logica dei diritti e dei doveri
- La CGIL, la sua struttura, la sua organizzazione, il suo funzionamento

SECONDO MODULO

Percorso relazionale, comunicativo e comportamentale di supporto al concetto di gruppo

Articolazione:

- La comunicazione
- Gli assiomi della comunicazione
- I vari livelli della comunicazione
- Relazioni interpersonali e comunicazione
- La comunicazione scritta
- Metodi ed efficacia della comunicazione scritta
- Il Problem Solving e il lavoro di gruppo
- Leader e leadership, la determinazione di una guida

TERZO MODULO

Percorso negoziale, le principali strategie negoziali, sindacali e contrattuali

Articolazione

- La contrattazione di secondo livello
- La negoziazione
- I processi negoziali
- Le tecniche negoziali
- La gestione dei conflitti
- La contrattazione o la negoziazione del premio di risultato e la sua struttura